

Política de Privacidade

Associação Empresarial de Jaraguá do Sul (ACIJS)

Última atualização: 01/04/2025

A **ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE JARAGUÁ DO SUL – ACIJS**, inscrita no CNPJ nº 84.434.372/0001-16, com sede na Rua Octaviano Lombardi, nº 100, Bairro Czerniewicz, Jaraguá do Sul (SC), CEP 89.255-055, doravante denominada simplesmente “**ACIJS**”, é a controladora de dados pessoais coletados. Esta Política de Privacidade explica como tratamos seus dados pessoais coletados através do site da ACIJS e de serviços intermediados por plataformas parceiras.

1. Quem pode se cadastrar em nossa plataforma?

Nossa plataforma pode ser acessada por qualquer pessoa. No entanto, a contratação de serviços, como cursos e eventos, é restrita a maiores de 18 anos. Se você for menor de idade, precisará de autorização de um responsável legal.

É sua responsabilidade garantir que os dados fornecidos estejam atualizados, precisos e completos.

2. Quais dados coletamos?

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais para permitir a navegação na plataforma e a contratação de nossos serviços:

Dados fornecidos no cadastro:

- Nome completo;
- CPF/CNPJ;
- E-mail;
- Telefones (fixo e/ou celular);
- Data de nascimento;
- Escolaridade e profissão;
- Empresa e cargo;
- Endereços;
- Associação à ACIJS;
- Outras informações fornecidas livremente no campo “Mensagem”.

Dados coletados automaticamente durante a navegação:

- Endereço IP;
- Geolocalização (país, estado, cidade);
- Informações sobre o dispositivo;
- Páginas visitadas e termos pesquisados.

3. Como utilizamos seus dados pessoais?

Utilizamos seus dados para os seguintes fins:

- **Atendimento ao cliente:** responder dúvidas, fornecer suporte e informações sobre eventos e serviços;
- **Inscrições e certificações:** gerenciar inscrições em cursos e eventos, emissão de certificados. Em caso de inscrições realizadas por plataformas parceiras, os dados pessoais serão tratados conforme os Termos de Uso e Políticas de Privacidade dessas plataformas. A ACIJS recomenda que os usuários leiam essas políticas antes de fornecer qualquer informação;
- **Comunicações:** contato sobre alterações em eventos, novidades e ofertas;
- **Marketing:** envio de newsletters e promoções (com seu consentimento);
- **Melhorias na plataforma:** diagnóstico de problemas técnicos e aprimoramento da navegação;
- **Cumprimento legal:** atender a exigências legais e ordens judiciais.

4. Armazenamento, exclusão, correção e segurança dos dados pessoais

Segurança dos dados: Seus dados são armazenados de forma segura em servidores que seguem padrões de proteção contra acessos não autorizados.

Prazo de retenção: Mantemos os dados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades indicadas ou conforme exigido pela lei. Você pode solicitar a exclusão ou anonimização de seus dados, salvo em casos de cumprimento de obrigações legais ou proteção de nossos interesses.

Correção de dados: Caso seus dados estejam incorretos ou desatualizados, você poderá solicitar a correção diretamente na plataforma.

Incidentes de segurança: Embora adotemos medidas rigorosas de segurança, informamos que em caso de incidentes envolvendo seus dados, você será notificado e as autoridades competentes serão acionadas conforme a regulamentação da ANPD.

5. Cookies e tecnologias de monitoramento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento, como pixels e ferramentas de análise, para:

- **Funções técnicas:** identificar erros, controlar o tráfego e melhorar a experiência do usuário;
- **Personalização:** adaptar o conteúdo e funcionalidades com base no histórico de navegação;
- **Publicidade:** personalizar anúncios e espaços publicitários na plataforma.

Você pode desativar os cookies nas configurações do navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade da plataforma.

6. Seus direitos como titular dos dados

Você tem direito a:

- **Confirmar o tratamento dos dados;**
- **Acessar seus dados;**
- **Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- **Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou em desconformidade com a LGPD;**
- **Portabilidade de dados,** conforme regulamentação;
- **Eliminar dados pessoais tratados com consentimento;**
- **Saber com quem compartilhamos seus dados;**
- **Revogar o consentimento a qualquer momento.**

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail:

administracao@acijs.com.br. O prazo para resposta é de até 15 dias, a partir da data do pedido formal do titular, conforme a legislação vigente.

7. Alterações nesta Política

Estamos sempre buscando melhorar a experiência de nossos usuários. Quando alterarmos nossa Política de Privacidade, informaremos através dos canais de contato que você forneceu no cadastro.

8. Compartilhamento de dados

Compartilhamos seus dados **apenas** nas seguintes situações:

- Com provedores de serviços tecnológicos (armazenamento em nuvem, gestão de marketing);
- Com instituições financeiras para emissão de pagamentos;
- Para cumprimento de ordens judiciais ou demandas de autoridades competentes;
- Os dados pessoais dos associados podem ser compartilhados com parceiros comerciais para viabilizar os serviços intermediados pela ACIJS, como rede de vantagens e compras coletivas. O compartilhamento ocorrerá somente mediante consentimento explícito, obtido no momento da adesão ao serviço. A revogação do consentimento pode ser feita a qualquer momento, conforme descrito nesta Política
- **Com patrocinadores de eventos**, para ações de marketing ou convites, **com o consentimento prévio** do usuário.

A ACIJS **não comercializa dados pessoais** de seus usuários.

8.1 Compartilhamento de dados com patrocinadores e parceiros

- **Finalidade:** Os dados pessoais poderão ser compartilhados com patrocinadores e parceiros comerciais para fins de envio de convites para eventos, promoções relacionadas aos serviços patrocinados, ou para campanhas de marketing específicas vinculadas ao evento ou ao serviço contratado. Ainda, para viabilização de serviços intermediados pela ACIJS, como rede de vantagens, compras coletivas, Família Card e outros serviços ofertados em parceria com terceiros
- **Tipos de dados compartilhados:** Somente os seguintes dados pessoais poderão ser compartilhados:
 - Nome;
 - E-mail;
 - Empresa vinculada;
 - Cargo exercido;
 - Informações sobre a participação no evento ou serviço contratado (como inscrição ou compra de materiais).
- **Consentimento explícito:** O compartilhamento de dados com patrocinadores ocorrerá apenas mediante o seu consentimento, obtido no momento da inscrição no evento, compra de materiais ou outra interação relevante na plataforma.

- **Opt-out (Direito de recusa):** A qualquer momento, você poderá **revogar seu consentimento** para o compartilhamento de dados com patrocinadores. Para isso, basta entrar em contato com a ACIJS pelo e-mail administracao@acijs.com.br ou acessar as configurações da sua conta, onde será possível **desativar o compartilhamento** de seus dados com terceiros para fins de marketing. Para serviços realizados em plataformas parceiras, o opt-out deve ser realizado conforme os procedimentos especificados nessas plataformas.
- **Segurança e confidencialidade:** Os patrocinadores que receberem seus dados estarão sujeitos a obrigações contratuais que garantam a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a LGPD, sendo proibido o uso dos dados para quaisquer finalidades não expressamente autorizadas.

9. Reembolsos

Em caso de cancelamento de eventos ou produtos adquiridos na plataforma, será possível solicitar reembolso. O processo de solicitação de reembolso deve ser realizado por meio de contato direto via e-mail: administracao@acijs.com.br, respeitando o prazo máximo de **7 dias**. Os valores pagos serão restituídos de acordo com o método de pagamento utilizado (Pix, boleto, cartão de crédito).

10. Venda de Trilhas Empreendedoras

A ACIJS oferece, através de sua plataforma, a venda de trilhas de conhecimento. Os valores podem variar de acordo com o conteúdo adquirido.

As transações são realizadas de maneira segura, por meio de Pix, boleto ou cartão de crédito, conforme opção disponibilizada no momento da compra.

Coletamos dados pessoais como nome, e-mail, endereço. Esses dados são utilizados exclusivamente para processar sua compra e entregar o conteúdo adquirido. Informamos que os dados financeiros são tratados diretamente por intermediários de pagamento autorizados e não são armazenados pela ACIJS. Para mais detalhes sobre as condições de compra, consulte os Termos de Uso dos parceiros comerciais responsáveis pela transação financeira.

9. Contato com o encarregado de proteção de dados

O encarregado de proteção de dados da ACIJS é **Edna Zamboni**. Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos, você pode contatá-lo pelo e-mail: administracao@acijs.com.br.

10. Legislação e Foro

Esta política é regida pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e demais legislações aplicáveis. O foro escolhido para a resolução de quaisquer disputas é o da **Comarca de Jaraguá do Sul (SC)**.